

TÉRMINOS Y CONDICIONES

www.industriasbiggest.com

El cliente entiende y acepta que antes de realizar una compra a través de un medio no presencial (Página web) ha leído y está de acuerdo con los términos y condiciones descritos en el presente documento y los cuales regulan la navegación y utilización del sitio web www.industriasbiggest.com propiedad de **INDUSTRIAS BIGGEST S.A**, sociedad domiciliada en la ciudad de Bogotá, Colombia (en adelante el CONTRATISTA) e identificada con NIT 830.062.853-2.

REGISTRO

Es necesario que el cliente diligencie todos los datos solicitados en el momento de la compra con información veraz y actual. Es obligatorio brindar la dirección de entrega aclarando en las observaciones las indicaciones suficientes para que el transportador pueda realizar la entrega sin ningún inconveniente, si estas condiciones se incumplen **INDUSTRIAS BIGGEST S.A** no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso en la entrega de la compra.

PAGO DE PRODUCTOS Y SERVICIO

Luego de confirmar el pedido en nuestra página web el cliente será direccionado a la página de pagos “ePayco” para seguir el proceso correspondiente, de esta forma **INDUSTRIAS BIGGEST S.A** no almacena información financiera de los clientes.

ePatco es la entidad encargada de realizar la validación de los pagos, por ende, al realizar un pedido el cliente autoriza que para efectos de control e información comercial se realicen llamadas de verificación a los números suministrados en el registro, así como los presentes en bases de datos de **INDUSTRIAS BIGGEST S.A** o en centrales de información financiera, todas estas llamadas podrán ser grabadas.

RECHAZO DE LA COMPRA POR PARTE DE INDUSTRIAS BIGGEST S.A

El rechazo por parte de **INDUSTRIAS BIGGEST S.A** a una compra de productos o servicios realizada por un cliente se podrá llevar a cabo cuando la validación y aceptación del pago no sea autorizada por el tercero que hemos contratado para detectar posibles casos de fraude (ePayco), o cuando la entidad bancaria del cliente o el medio de pago así lo determinen.

ACEPTACIÓN DE LA COMPRA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Cuando la compra se haya realizado por el cliente y haya sido aceptada por **INDUSTRIAS BIGGEST S.A**, se aceptan los términos aquí definidos. Una vez recibida su orden de compra, **INDUSTRIAS BIGGEST S.A** le enviará a su correo la confirmación de dicha compra en donde encontrará la relación de los productos adquiridos, descripción, precio individual, precio total y gastos de envío, al igual que la información de facturación y de entrega, con esto se entenderá para **INDUSTRIAS BIGGEST S.A** como la aceptación de la compra.

De acuerdo al artículo 50, numeral D de la ley 1480 de 2011 usted tiene derecho a cancelar la transacción antes de concluirla.

INDUSTRIAS BIGGEST S.A se reserva el derecho si existe alguna modificación de los productos, promociones o de rechazar o limitar las cantidades incluidas para el caso de productos en cualquier oferta publicada en nuestra página. Ya que el inventario de ofertas se tendrá hasta agotar existencias. Si esto sucede **INDUSTRIAS BIGGEST S.A** informará por correo electrónico o vía telefónica el proceso de reversión en caso que el pago ya haya sido recibido.

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

El cliente autoriza y está de acuerdo a que **INDUSTRIAS BIGGEST S.A.** emita facturación electrónica la cual se enviará a la DIAN y al correo electrónico registrado con el pedido para su aceptación. La factura se generará con los datos ingresados para la facturación al momento de hacer la compra, estos datos de facturación no están sujetos a cambios luego de realizada la compra.

POLITICAS Y CONDICIONES

1. CONDICIONES DE USO

1.1 DISPOSICIONES GENERALES Las **CONDICIONES DE USO** reglamentan la relación contractual de compra de productos y prestación de servicios entre el **CONTRATISTA** y el **USUARIO** del sitio que adquiere uno o más productos o servicios.

1.2 PRODUCTOS OFERTADOS

1.2.1 ASEO INDUSTRIAL

Los productos publicados en la Sección de **ASEO INDUSTRIAL** cuentan con todas las certificaciones legales, y registros **INVIMA**, lo que nos permite comercializarlos al público con toda libertad y confianza. Las marcas utilizadas en esta sección **Biggest** y **Casalimpia**, están registradas legalmente ante la **SIC**. **Casalimpia SA**, al ser una de las empresas del grupo empresarial al que hace parte **INDUSTRIAS BIGGEST S.A**, nos autoriza la distribución de su marca en todo el territorio nacional.

Los contenidos de nuestra página como especificaciones, características y fotografías son orientativos y en ocasiones pueden mostrar información provisional. En caso de que la información no correspondiera a las características del producto el cliente podrá desistir de la compra sin ningún costo por su parte.

1.2.2 ASEO PARA EL HOGAR

Los productos publicados en la Sección de **ASEO HOGAR** cuentan con todas las certificaciones legales, y registros **INVIMA**, lo que nos permite comercializarlos al público con toda libertad y confianza. La marca **Zafiro** está registrada legalmente ante la **SIC** y pertenece a **INDUSTRIAS BIGGEST S.A.**

Los contenidos de nuestra página como especificaciones, características y fotografías son orientativos y en ocasiones pueden mostrar información provisional. En caso de que la información no correspondiera a las características del producto el cliente podrá desistir de la compra sin ningún costo por su parte.

1.2.3 ELEMENTOS PARA EL ASEO

Los productos publicados en esta sección son comprados a nuestros proveedores, y nosotros los ofrecemos a nuestros clientes para contar con un portafolio integral y atractivo.

Los contenidos de nuestra página como especificaciones, características y fotografías son orientativos y en ocasiones pueden mostrar información provisional. En caso de que la información no correspondiera a las características del producto el cliente podrá desistir de la compra sin ningún costo por su parte.

1.2.4 PRODUCTOS DE DISTRIBUCIÓN

Los productos publicados en esta sección son comprados a nuestros proveedores, y nosotros los ofrecemos a nuestros clientes para contar con un portafolio integral y atractivo.

Los contenidos de nuestra página como especificaciones, características y fotografías son orientativos y en ocasiones pueden mostrar información provisional. En caso de que la información no correspondiera a las características del producto el cliente podrá desistir de la compra sin ningún costo por su parte.

1.2.5 KITS DE ASEO

Creamos KITS de aseo para ofrecerles a nuestros clientes paquetes ya definidos y ahorrarles el tiempo de escoger los productos individualmente. Igual forma lo podrán editar cuando sea escogido.

Los contenidos de nuestra página como especificaciones, características y fotografías son orientativos y en ocasiones pueden mostrar información provisional. En caso de que la información no correspondiera a las características del producto el cliente podrá desistir de la compra sin ningún costo por su parte.

1.2.6 SERVICIOS

Ofrecemos el servicio de Maquila, cuya negociación no se podrá hacer a través de la página WEB, para poder acceder a este servicio debe comunicarse con nuestras oficinas al PBX. 2777727. De esta forma la negociación puede ser más personalizada.

PRECIOS Y PROMOCIONES

INDUSTRIAS BIGGEST S.A hace todo lo posible para que la información publicada en el sitio web sea veraz y sin errores tipográficos, dado el caso en que se produjera algún error de esta clase ajeno a la voluntad de **INDUSTRIAS BIGGEST S.A.** se procederá de inmediato a la corrección. Si ocurre un error tipográfico en algún precio publicado y un cliente hubiera realizado la compra de dicho producto, **INDUSTRIAS BIGGEST S.A** comunicará al cliente sobre este error. Igualmente, en caso de no tener disponible un producto adquirido, el cliente será informado para ofrecerle productos sustitutos, indicarle el tiempo de llegada del nuevo producto. Para los casos antes mencionados el cliente podrá pedir la devolución de las sumas pagadas sin ningún costo adicional para ninguna de las partes, en un plazo máximo de 30 días calendario.

TIEMPOS Y CONDICIONES DE ENTREGA

Los productos de aseo y cafetería adquiridos a través de nuestra página Web www.industriasbiggest.com cuentan con un tiempo de entrega máximo de dos días hábiles después de realizada la solicitud.

La entrega de los productos de aseo y cafetería se hará única y exclusivamente en el lugar indicado por cliente a través del pedido registrado en nuestra página web www.industriasbiggest.com en caso de requerir cambios de la misma esta solicitud debe hacerse al correo calidad@industriasbiggest.com citando el No. De pedido que se genera al momento de realizarlo y desde el correo registrado igualmente por el cliente.

El Usuario reconoce y acepta que los datos de ubicación suministrados para que **INDUSTRIAS BIGGEST S.A** efectúe la entrega de los productos adquiridos a través del Sitio son verdaderos y actuales. Por lo anterior, el usuario declara voluntariamente que, al suministrar tales datos, AUTORIZA irrevocablemente a la persona que se encuentre en la dirección suministrada por el usuario a recibir el producto.

Para los casos en los cuales el cliente no se encuentre en el lugar de residencia, el usuario autoriza a **INDUSTRIAS BIGGEST S.A**, para que la entrega sea realizada en la recepción del conjunto residencial y/o portería. En caso de que no se encuentre el cliente y no se cuente con una portería o recepción donde dejar los productos, se reprogramará la entrega.

Esta autorización de entrega incluye, pero no se limita, a las personas que ocupen continua o temporalmente cargos tales como porteros de edificios y copropiedades, empleadas del servicio doméstico, conserjes y en general a cualquier persona que al momento de la entrega manifieste estar autorizada para recibir los productos. Por lo anterior, **INDUSTRIAS BIGGEST S.A** no será responsable frente a la pérdida o daños que puedan sufrir los productos una vez estos hayan sido debidamente entregados en la dirección suministrada por el Usuario.

INDUSTRIAS BIGGEST S.A estará exento de responsabilidad siempre que pueda acreditar la entrega de los productos en la dirección suministrada por el Usuario.

NOTA ACLARATORIA: La entrega de Productos e Insumos de Aseo y cafetería aplican únicamente para Bogotá. Las fotos de los productos son representaciones de los mismos y pueden variar en imagen más no en calidad y cantidades.

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS, DERECHO DE RETRACTO, CONDICIONES DE RECLAMACIÓN POR PRODUCTO ERRADO Y REVERSIÓN DE PAGO

INDUSTRIAS BIGGEST S.A., ofrece a sus clientes la posibilidad de retractarse de la compra durante los 5 días calendario siguientes después a la entrega del producto. **INDUSTRIAS BIGGEST S.A** dará respuesta a esta solicitud en un máximo de 5 días hábiles contados a partir de la fecha de solicitud.

Las solicitudes de devoluciones deberán ser solicitadas por medio del correo devoluciones@industriabiggest.com y calidad@industriasbiggest.com Para poder ejercer el derecho de devolución el producto debe estar en las mismas condiciones en que fue entregado, no debe estar averiado o deteriorado por acciones correspondientes a los clientes, debe tener etiquetas, factura de venta, accesorios y empaques, no debe mostrar señales de uso, suciedad o deterioro.